



# TABLEAU DE BORD

JP. Siblet, J. Touroult et L. Poncet

SPN - MNHN



## UN OBJECTIF :

Déterminer des indicateurs de performance  
adaptés, objectifs et quantifiés



## 4 THEMES :

- ACQUISITION
- DIFFUSION et VALORISATION
- SATISFACTION et COMMUNICATION
- SYSTÈME INFORMATIQUE



# ACQUISITION

## OCCURENCE

### Quantité :

- Volume : ex. Nombre de données
- Granularité : ex. Nombre de jeux de données ; part des 10 plus gros jeux de données

### Qualité :

- Précision géographique des données : ex. Pourcentage de données précises
- Précision méthodologique : ex. Pourcentage de données avec une méthode renseignée ; Nombre de jeux de données de suivi
- Effort de contrôle : ex. Nombre de contrôles, nombre d'incohérences signalées au producteur
- Effort expertise fine : ex. Nombre de données invalidées annuellement après expertise
- Traçabilité : ex. Pourcentage des données avec un observateur standardisé



# ACQUISITION

## **Réactivité du système**

- Ex : durée moyenne entre l'observation et la diffusion nationale

## **Source**

- Nombre de plateformes régionales SINP connectées
- Nombre de contributeurs « organismes »
- Nombre de contributeurs « individuels »

Régionalisation de certains indicateurs y compris outre-mer



# ACQUISITION

## ESPACES

### Quantité :

- EP : nombre de type d'EP diffusés
- N2000 : nombre de bases Natura transmises
- ZNIEFF : Pourcentage de révisions/modifications annuelles des ZNIEFF

### Qualité :

- N2000/EP/ZNIEFF : Nombre de contrôles effectués N2000/EP/ZNIEFF
- N2000/EP/ZNIEFF : Nombre d'incohérences signalées au producteur

### Réactivité du système :

- EP : délais entre la date de l'arrêté et la diffusion

### Source :

- EP : Nombre de partenaires/réseaux fournisseurs



# ACQUISITION

## Référentiels

### **Quantité** :

- ex : Nombre de taxons valides
- ex : Nombre de synonymes

### **Qualité** :

- Complétude TAXREF (cf indicateurs ONB)
- Nombre de taxons avec source bibliographique

### **Réactivité du système** :

- Temps entre description et intégration

### **Source** :

- Nombre d'experts (ou réseaux) partenaires





# ACQUISITION

## ICONOGRAPHIE/DESCRIPTION D'ESPECES

### **Quantité** :

- Nombre de photos
- Nombre de taxons avec une fiche espèce

### **Qualité** :

- Nombre de taxons avec au moins une photo
- Nombre de photos disposant d'une licence « Creative Commons »

### **Sources** :

- Nombre de contributeurs
- Nombre de liens externes concernant les espèces





# DIFFUSION / VALORISATION

## **Quantité :**

- Nombre de données diffusées à l'international via le GBIF
- Nombre de visiteurs
- Nombre de visiteurs uniques

## **Qualité :**

- Nombre de pages par visite
- Nombre de téléchargements TAXREF
- Nombre de publications utilisant des données de l'INPN comme sources

## **Réactivité du système :**

- Temps de réponse moyen des pages

## **Source :**

- Nombre d'internautes possédant un login/mot de passe



# SATISFACTION/COMMUNICATION

## **Quantité :**

- Nombre de réponses à l'enquête annuelle
- Nombre d'actualités

## **Qualité :**

- Nombre de réponses aux questions
- Moyennes de satisfaction issues de l'enquête annuelle
- Nombre de « like » Facebook
- Nombre de consultations de partenaires

## **Réactivité du système :**

- Temps de réponse moyen aux questions

## **Sources :**

- Statistiques du questionnaire de satisfaction



# SYSTÈME INFORMATIQUE

## **Quantité :**

- Nombre d'ETP affectés au système informatique
- Nombre d'ETP affectés à l'animation

## **Qualité :**

- Nombre de baies informatiques déployées
- Nombre de jours opérationnels

## **Réactivité du système :**

- Temps moyen pour redémarrer le système

## **Sources :**

- Documentation des codes



**MERCI DE VOTRE ATTENTION**